

Program Pembangunan Penyeliaan Cemerlang

Pengenalan

Penyelia berperanan penting sebagai penghubung antara pihak pengurusan dan pekerja. Mereka bertanggungjawab untuk memimpin, memotivasi serta mengurus pasukan bagi mencapai matlamat organisasi. Dalam persekitaran semasa, penyelia berdepan dengan pelbagai cabaran, termasuklah persaingan global yang semakin sengit, kemunculan teknologi baharu dalam tempoh yang singkat, perkembangan pesat teknologi maklumat & media sosial, permintaan pelanggan yang semakin kompleks serta pengurusan pekerja yang semakin mencabar.

Sehubungan itu, penyelia perlu memiliki kemahiran penyeliaan dan kepimpinan yang berkesan, di samping dapat membina keyakinan diri, kemahiran hubungan manusia serta kerja berpasukan yang utuh. Keupayaan ini penting untuk meningkatkan produktiviti organisasi dari segi kos, kualiti, kepantasan dan fleksibiliti.

METODOLOGI

Pembentangan interaktif, perbincangan praktikal, sesi soal jawab dan kajian kes

SIAPA YANG PATUT HADIR

- ✓ Penyelia yang sedia ada atau baru dilantik untuk menyelia pekerja.
- ✓ Kursus ini juga sesuai untuk mereka yang ingin lebih memahami prinsip dan amalan penyeliaan untuk tujuan pembangunan kerjaya.

Objektif Kursus

Selepas menghadiri kursus ini, para peserta akan dapat:

- 1** Mengetahui pasti tanggungjawab seorang penyelia terhadap organisasi dan pasukannya.
- 2** Meningkatkan kemahiran penyeliaan dalam pengurusan manusia dan sumber yang sedia ada.
- 3** Memahami pelbagai strategi praktikal dan kemahiran yang diperlukan dalam penyeliaan pekerja.
- 4** Membangunkan kemahiran penyeliaan untuk memperkasakan pekerja dan pasukan berprestasi tinggi.
- 5** Mengaplikasikan gaya kepimpinan yang sesuai dalam situasi berbeza.

PROFIL TRAINER



Encik Heng Chin Siong berkelulusan Sarjana Sains & Sarjana Muda Sains (Kepujian) dalam Pembangunan Sumber Manusia dan Diploma Lulusan Ijazah dalam Pengajaran & Pembelajaran. Pada masa ini, beliau merupakan Pensyarah Kanan di UNIMAS, Jurulatih Bertauliah (Accredited Trainer) HRD Corp, Ahli MIHRM dan Pengurus Pembangunan Perniagaan dengan UNIMAS Business School (UBS).

Sebelum bekerja dengan UNIMAS, Heng Chin Siong pernah bekerja dengan beberapa syarikat tempatan dan multinasional (MNC) dalam fungsi Sumber Manusia, Pentadbiran dan Keselamatan. Tanggungjawabnya tidak terhad kepada pengurusan sumber manusia, pentadbiran dan keselamatan sahaja, tetapi juga meliputi beberapa projek di pelbagai anak syarikat. Dalam tempoh masa yang sama, beliau telah dilantik sebagai Management Review Team (MRT) untuk ISO 9001, ISO 14001 dan OHSAS 18001. Beliau juga telah diamanahkan untuk memimpin atau bekerja rapat dengan kakitangan Pengurusan Kanan dalam beberapa tugas utama termasuklah pemerolehan dan penggabungan syarikat (acquisition and merger), penstrukturan semula, penswastan, pelan penambahbaikan perniagaan dan lain-lain.

Pengalaman tersebut telah memberikan pendedahan holistik dalam pengurusan and pembangunan modal insan, baik secara teoretikal mahupun praktikal. Heng Chin Siong juga telah dilantik sebagai Perunding Sumber Manusia/ Pelatih/ Penilai/ dan Fasilitator kepada beberapa Syarikat swasta (termasuk syarikat tersenarai awam). Di antara kerja-kerja perundingan termasuklah:

1. Mekanisme Pengurusan dan Pembangunan Bakat.
2. Penyemakan dan Pembangunan Dasar dan Prosedur Sumber Manusia.
3. Pelan Pengoptimuman Tenaga Manusia.
4. Petunjuk Prestasi Utama (KPI).
5. Polisi Ganjaran & Pakej Fleksibel.
6. Dan sebagainya.....

YURAN PELABURAN (2 Hari)

IN-HOUSE RATE: RM12K (MAX 20 PAX)

(Yuran pelaburan termasuklah 8% SST, 4% HRD Corp Fee, yuran kursus, bahan latihan & sijil)

TRUSTED BY LEADING ORGANIZATIONS

- Press Metal Sarawak & Press Metal Bintulu
- PMB Silicon
- SCORE EPCC
- OCI Terrasus (formerly known as OCIM)
- OM Materials (Sarawak)
- OCIKUMHO
- Bintulu Ports Holdings Berhad
- Harbour-Link Group Berhad
- Pertama Ferroalloys
- Asteel Group of Companies
- Ibraco Berhad
- PE Holdings
- CHEC Construction
- TLS Marketing
- Nestle Manufacturing (Sarawak)
- Everrise Departmental Store
- LePaPa Supermarket
- W Testing
- MSIG (HQ)
- United G.I Products
- Food Journal & An Viet (Sarawak)
- Jabatan Kerja Raya (JKR) Sarawak
- Ministry of International Trade, Industry and Investment
- Housing Development Corporations
- Sarawak Sports Corporation (SSC)
- Sarawak Islamic Information Centre (SIIC)
- Perak Agro Management
- The list goes on.....

Kandungan Kursus

- 1 **Pengenalan kepada Fungsi Pengurusan dan Penyeliaan**
 - Konsep pengurusan dan peranan penyelia
 - Mengenalpasti cabaran-cabaran terkini
 - Peranan penyelia terhadap organisasi
- 2 **Mengurus Perubahan**
 - Keperluan untuk berubah
 - Strategi berkesan menangani perubahan
- 3 **Strategi Penyeliaan Berkesan untuk Memaksimumkan Produktiviti**
 - 8 kemahiran kritikal (termasuk kawalan kos)
- 4 **Pengurusan Prestasi dan Disiplin**
 - Mengenalpasti isu dan konflik di tempat kerja
 - Mengurus prestasi pekerja secara professional
 - Mengurus masalah disiplin secara berhemah
- 5 **Delegasi Kerja dan Komunikasi**
 - Menguasai teknik delegasi kerja
 - Menguasai strategi bahasa positif
 - Penggunaan teknik mendengar secara aktif
 - Penguasaan teknik menyampaikan maklumat dengan jelas

BORANG PENDAFTARAN LATIHAN

Anda telah membaca dan memahami semua terma dan syarat yang ditetapkan sebelum menghantar borang pendaftaran ini.

Tajuk Program Latihan	Program Pembangunan Penyeliaan Cemerlang
Tarikh Program Latihan dan Masa	20 Ogos 2026 & 21 Ogos 2026 (Khamis & Jumaat) 8:00 pagi – 5:00 petang
Tempat Program Latihan	The Academy (CCK Training Centre)

No	Nama Peserta	Jawatan	No Kad Pengenalan	Nombor Telefon	Alamat E-Mail
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

** Sila lampirkan senarai peserta secara berasingan jika perlu*

✓ *Cek berpaling/draf bank/transaksi bank hendaklah dibayar kepada UNIMAS Edu Sdn Bhd, No Akaun: 561239608898 (Maybank Islamic Berhad)*

Butiran Organisasi (Untuk Tujuan Invois)

Tandatangan	
Orang Yang Dihubungi dan Jawatan Pekerjaan	
Nama Syarikat, No. Pendaftaran, Alamat Syarikat dan Cop Syarikat	
Nombor Telefon dan Faks	
Alamat Emel	

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi En. Heng Chin Siong di talian 019-8898800 atau csheng@unimas.my

Pendaftaran ini tidak sah tanpa tandatangan. Bayaran hendaklah dibuat selewat-lewatnya 7 hari bekerja sebelum kursus dimulakan. Peserta, yang telah mendaftar tetapi tidak menghadiri kelas, akan dikenakan invois sewajarnya. Peserta pengganti akan diterima tanpa caj tambahan.

Sila lengkapkan Borang Pendaftaran ini dan kembalikan kepada kami melalui no faks: 082-222122 atau hantar salinan imbasan yang telah ditandatangani ke csheng@unimas.my.

Nota: Pihak Penganjur berhak membuat pindaan yang difikirkan perlu demi kelangsungan program ini.